

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

www.cookrest.fr

Valérie Lachieze

Le But de cette politique de confidentialité

Le but de cette politique de confidentialité est d'informer les utilisateurs de notre site, des données personnelles que nous recueillerons ainsi que les informations suivantes le cas échéant :

- Les données personnelles recueillis ou pouvant être recueillis
- L'utilisation des données recueillis
- Qui a accès aux données recueillis
- Les droits des utilisateurs du site
- La politique de cookies du site

Cette politique de confidentialité fonctionne parallèlement aux conditions générales d'utilisation de notre site.

Lois applicables

Conformément au *Règlement générale sur la protection des données* (RGPD), cette politique de confidentialité est conforme aux règlements suivants :

Les données à caractère personnel doivent être :

- ✓ Traitées de manière licite, loyal et transparente au regard de la personne concernée (licéité, loyauté, transparence) ;
- ✓ Collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitime, et ne pas être traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités ; le traitement ultérieur à des fins archivistiques dans l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques n'est pas considéré, conformément à l'article 89, paragraphe 1, comme incompatible avec les finalités initiales (limitation des finalités) ;
- ✓ Adéquates, limitées et pertinentes à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées (minimisation des données) ;
- ✓ Exactes et si nécessaires tenues à jour, toutes les mesures raisonnables doivent être prises pour que les données à caractère personnel qui sont inexactes, eu égard pour les finalités pour lesquelles elles sont traitées, soient effacées ou rectifiées sans tarder (exactitude) ;
- ✓ Conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles sont traitées ; les données à caractères personnels peuvent être conservées pour des durées plus longues dans la mesure où elles seront traitées exclusivement à des fins archivistiques dans l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques

n'est pas considéré, conformément à l'article 89, paragraphe 1, pour autant que soient mises en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées requises par le règlement afin de garantir les droits et libertés de la personne concernée (limitation de la conservation) :

- ✓ Traitées de façon à garantir une sécurité appropriée des données à caractère personnel, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illicite et contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle, à l'aide de mesures techniques ou organisationnelles appropriées (intégrité et confidentialité)

Le traitement n'est licite que si, et dans la mesure où, au moins une des conditions suivantes est remplie :

- ❖ La personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques ;
- ❖ Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci ;
- ❖ Le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique ;
- ❖ Le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement ;
- ❖ Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés de droits fondamentaux de la personne concernée qui exige une protection des données à caractère personnel, notamment lorsque la personne concernée est un enfant.

Consentement

Les utilisateurs conviennent qu'en utilisant notre site ils consentent à :

- Les conditions énoncées dans la présente politique de confidentialité et
- La collecte, l'utilisation et la conservation des données énumérées dans la présente politique.

Données personnelles que nous collectons

Lorsque vous visitez et utilisez notre site nous pouvons automatiquement recueillir et conserver les renseignements suivants :

- Adresse IP

Données recueillies de façon non automatique

- ✓ Nom, prénom
- ✓ Adresse postale et électronique
- ✓ Téléphone

Ces données peuvent être recueillies au moyen des méthodes suivantes :

- ❖ Contact téléphonique
- ❖ Contact par email
- ❖ Formulaire

Veillez noter que seul le nom complet, les adresses postale et email, sont systématiquement demandés et collectés car seuls nécessaires à la finalité du contrat. Les autres données à caractères personnel ne sont signalées que collectées à titre exceptionnel pour améliorer la finalité du contrat s'il y a difficulté à accomplir celui-ci, après accord explicite de la personne concernée.

Veillez noter que nous ne collectons que les données qui nous aide à atteindre l'objectif énoncé dans cette politique de confidentialité. Nous ne recueillons pas de données supplémentaires sans vous en informer au préalable.

Comment nous utilisons les données personnelles

Les données personnelles recueillies sur notre site seront utilisées uniquement aux fins précisées dans la présente politique de confidentialité ou indiquées sur les pages pertinentes de notre site. Nous n'utiliserons pas les données au-delà de ce que nous divulguerons.

Les données que nous recueillons automatiquement sont utilisées aux fins suivantes :

- Statistiques

Les données que nous recueillons lorsque l'utilisateur exécute certaines fonctions peuvent être utilisées aux fins suivantes :

- ◇ Communication
- ◇ Facturation
- ◇ Promotions et publicités de l'entreprise (avec accord de la personne concerné)
- ◇ Fichier client

Avec qui nous partageons les données personnelles

Personne

Nous pouvons divulguer à tout membre de notre organisation les données utilisateur dont il a raisonnablement besoin pour réaliser les objectifs énoncés dans la présente politique.

Tierces parties :

Nous pouvons partager les données utilisateur avec les tiers suivants :

- Google
- Web Ador
- Facebook
- Instagram

Nous pouvons partager les données utilisateur avec des tiers aux fins suivantes :

- Statistiques
- Facturation
- Paiement
- Mise en œuvre du contrat

Les tiers ne seront pas en mesure d'accéder aux données utilisateurs au-delà de ce qui est raisonnablement nécessaire pour atteindre l'objectif donné.

Autres divulgations

Nous nous engageons à ne pas vendre ou partager vos données avec des tiers, sauf dans les cas suivants :

- Si la loi l'exige
- Si elle est requise pour toute procédure judiciaire
- Pour prouver ou protéger tout droits légaux
- A des acheteurs ou des acheteurs potentiels de cette société dans le cas où nous cherchons à vendre la société

Si vous suivez des hyperliens de notre site vers un autre site, veuillez noter que nous ne sommes pas responsables et n'avons pas de contrôle sur leur politique et pratiques de confidentialité.

Combien de temps nous stockons les données personnelles

Nous ne conservons pas les données de utilisateurs au-delà de ce qui est nécessaire pour atteindre les fins pour lesquelles elles sont recueillies. Sauf si demande exprimée par la personne concernée pour la prolongation de la finalité ou d'une finalité semblable (prolongation du soin ou soin compatible). Elles sont ensuite archivées manuellement et/ou électroniquement dans un but unique de satisfaire aux exigences légales (ex : facturation).

Comment nous protégeons vos données personnelles

Aucun compte client n'est conservé.

Aucune donnée bancaire n'est conservée.

Collaboration avec des tiers (Web Ador, PayPal, Stripes...) reconnus.

Stockage de classeurs dans des locaux spécifiques et/ou sur cloud.

Seules sont conservés pour des obligations légales les factures.

Alors que nous prenons toutes les précautions raisonnables pour nous assurer que nos données d'utilisateur sont sécurisées et que les utilisateurs sont protégés, il reste toujours du risque de préjudice. L'Internet en sa totalité peut être, parfois peu sûr et donc nous sommes incapables de garantir la sécurité des données des utilisateurs au-delà de ce qui est raisonnablement pratique.

Mineurs

Le RGPD précise que les personnes de moins de 15 ans sont considérées comme des mineurs aux fins de la collecte des données. Les mineurs doivent avoir le consentement d'un représentant légal pour que leurs données soient recueillies, traitées et utilisées.

Nous n'avons pas l'intention de recueillir ou d'utiliser des données auprès d'utilisateurs mineurs numériques (moins de 15 ans). Si nous découvrons que nous avons recueillis des données d'un mineur, ces données seront supprimées immédiatement.

Vos droits en tant qu'utilisateur

En vertu du RGPD, les utilisateurs ont les droits suivants en tant que personnes concernées :

- ✓ Droit d'accès
- ✓ Droit de rectification
- ✓ Droit à l'effacement
- ✓ Droit de restreindre le traitement
- ✓ Droit à la portabilité des données
- ✓ Droit d'objection

Vous trouverez de plus amples informations sur ces droits au chapitre 3(art 12-23) du RGPD.

Comment modifier, supprimer ou contester les données recueillies

Si vous souhaitez que vos renseignements soient supprimés ou modifiés d'une façon ou d'une autre, veuillez communiquer avec notre agent de protection de vie privée ici :

Valérie Lachieze
19 rue des gorgues
63270 saint Maurice
06 07 48 08 14

Val@cookrest.fr

Politique sur les cookies

Un cookie est un petit fichier, stocké sur le disque dur d'un utilisateur par le site web. Son but est de recueillir des données relatives aux habitudes de navigation de l'utilisateur.

Nous utilisons les cookies suivants sur notre site :

- ◇ Cookies fonctionnels

Nous les utilisons pour mémoriser toutes les sélections que vous faites sur notre site afin qu'elles soient sauvegardées pour vos prochaines visites

◇ Cookies analytiques

Cela nous permet d'améliorer la conception et la fonctionnalité de notre site en recueillant des données sur le contenu auquel vous accédez et sur lequel vous vous accrochez en utilisant notre site.

◇ Cookies de ciblage

Ces cookies collectent des données sur la façon dont vous utilisez le site et vos préférences. Cela nous permet de rendre les informations que vous voyez sur notre site plus promotionnelles et ciblées pour vous.

Vous pouvez choisir d'être averti à chaque fois qu'un cookie est transmis. Vous pouvez également choisir de désactiver les cookies entièrement dans votre navigateur Internet mais cela peut diminuer la qualité de votre expérience d'utilisation.

Cookies tiers

Nous pouvons utiliser des cookies tiers sur notre site pour atteindre les objectifs suivants :

- Sécurité du paiement
- Reconnaissance

Pour en savoir plus, consultez nos « mentions légales ».

Dispositions supplémentaires

Néant.

Modifications

Cette politique de confidentialité peut être modifiée à l'occasion afin de maintenir la conformité avec la loi et de tenir compte de tout changement à notre processus de collecte des données. Nous recommandons à nos utilisateurs de vérifier notre politique de temps à autre pour s'assurer qu'ils soient informés de toute mise à jour. Au besoin nous pouvons informer les utilisateurs par courriel des changements apportés à cette politique.

Contact

Si vous avez des questions à nous poser, n'hésitez pas à communiquer avec nous en utilisant ce qui suit :

06 07 48 08 14

val@cookrest.fr

Date d'entrée en vigueur : 24 avril 2023